



Met Sumatra verdien je het meervoudige terug

Empatec is in 2010 met Dynamics NAV gestart. Wat opviel was de beperkte rapportagemogelijkheid die geboden werd. We maakten een dump naar Excel en gingen allemaal tabbladen aan elkaar koppelen, met alle gevaren en gevolgen van dien. We zijn toen wel heel handig in Excel geworden. We hebben toen Jet Reports aangeschaft, waarmee we dingen uit de database konden ophalen, maar het bleef Excel. En het bleef nog steeds handwerk, we moesten het steeds zelf maken en dan rondsturen, dat was nog steeds heel erg ambachtelijk!

In 2017 hebben we besloten de overstap naar Exact Globe te maken en toen werd eigenlijk heel snel Sumatra gevonden. Het mooie is dat Sumatra naadloos aansluit op zowel Dynamics NAV én Exact. We hebben toen eerst rapportages op Dynamics NAV gemaakt, ook al werd deze uitgefaseerd. Deze rapportages gebruiken we nu nog steeds als naslagwerk.

Toen we januari 2018 met Exact live ging, hadden we onze complete informatievoorziening al klaar. We konden direct toetsen of de inrichting goed was. Vaak zie je bij implementaties dat het aan het begin niet soepel loopt, maar niemand weet dat omdat het juiste inzicht ontbreekt. Als er in Exact iets niet goed stond, dan viel ons dat wel direct op, dat was vanaf dag één een groot voordeel.

Informatie goed afgeschermd

We hebben 7 bedrijven, die in principe niets met elkaar te maken hebben. Naast Exact gebruiken we COMPAS voor HR, UNIT4 voor Salaris en Werkstap. Sumatra biedt prima mogelijkheden om binnen één pakket gecombineerde informatie uit de diverse bronsystemen te tonen. Ook kunnen gegevens per medewerker goed worden afgeschermd. In het primaire pakket is dat vaak een stuk lastiger, daar is het vaak een kwestie van alles of niets kunnen zien.

Het leven wordt steeds eenvoudiger als je goed automatiseert!

Het verbaast ons enigszins dat er nog zoveel organisaties zijn die hun informatievoorziening niet goed op orde hebben. Wij zijn enorm verwend, terwijl veel bedrijven nog met Excel zitten te klooiën. Soms laten we hen dan wat voorbeelden van onze Sumatra omgeving zien en dan zie je ze denken: zij hebben het als SW-bedrijf beter op orde dan wij.

Niets meer met Excel

Wij doen niets meer met Excel. Het risico op fouten is natuurlijk gigantisch. Wat ik ook enorm belangrijk vind, is dat medewerkers niet meer afhankelijk zijn van wanneer wij iets sturen. Dat is voor onszelf ook de grootste winst, want of het was te laat, het was niet goed of er zat een foutje in. Driekwart van de tijd hadden we het toen eigenlijk over 'klopt het wel wat je hier ziet.' Dat is zonde van ieders tijd. Sumatra is er altijd, dus niemand heeft het excuus 'ik had het even niet gezien of ik heb het niet gekregen, het was een dag te laat, ik kon mij niet meer voorbereiden' want iedereen kan overal en altijd bij de informatie.

Direct inzicht in wat je moet weten

Toen we net live waren met Exact had iemand een artikel verkeerd ingevoerd. Het systeem dacht dat er een miljoen stuks waren binnengekomen in plaats van 1000, dus de voorraad

schoot omhoog. In de oude situatie had dat misschien meer dan een maand kunnen duren voordat we hierachter kwamen. Nu zagen we direct dat een meter skyhigh ging en konden we de fout direct traceren en herstellen. Het mooie is dat deze 'ontdekkingen' nu steeds eerder vanuit de afdelingen komen i.p.v. de administratie. En zo moet dat natuurlijk ook.

Dingen worden gewoon steeds sneller en beter zichtbaar. Ook als we bijvoorbeeld administratief niet bij zijn of als iets niet helemaal op orde is. Dat is ook prima, dat is transparantie. We krijgen nu zicht op de uitzonderingen, zodat we daar gericht aan kunnen werken en dat gebeurt nu ook. Je ziet veel sneller gekke dingen en als het niet klopt zie je snel wat er verkeerd is geboekt in de bron. En als het niet klopt, wordt het veel sneller van voorheen hersteld. Het lerend vermogen zit dus veel minder in traditionele rapportagevormen maar met Sumatra signaleer je iets en kort daarop zet je het goed, waardoor het ook weer klopt in het dashboard. Vroeger moest je een maand wachten tot volgende periodieke rapportages. En dan was je vaak al vergeten wat het ook alweer was.

De kracht zit 'm in de details

Wat ook heel belangrijk is, is dat men ziet 'wat er onder een getal zit'. Voorheen stond er in Excel bijvoorbeeld omzet een ton, en wat is dan wel meegenomen en wat niet. Binnen Sumatra zie je binnen hetzelfde scherm alles dat relevant is en zelfs documenten, dat is enorm handig. Je hoeft dus niet een of meer bronsystemen te raadplegen om verklarende details te kunnen inzien.

Sumatra verdient het meervoudige terug

Technisch kan Sumatra bijna alles, maar je hebt wel iemand nodig die alles goed implementeert. Dit wordt vaak onderschat. Het is een drie-eenheid: klant + consultant + software. Een goede aanpak en voldoende investeren in consultancy is essentieel voor een succesvolle Sumatra implementatie.

Als je een goed plan hebt en voldoende investeert in consultancy, dan verdien je de investering gewoon dik terug! Veel bedrijven kijken naar wat het kost en niet naar wat het oplevert, wat niet terecht is. In mijn optiek verdienen wij minimaal het tienvoudige terug en misschien zit ik dan nog wel aan de lage kant.

Met Sumatra los je dat zo op!

Bij rapportages denken we heel vaak aan financieel, maar wij zetten Sumatra veel breder in. Overzichten als wie welke opleiding heeft gevolgd en wat vervaldata van certificeringen zijn etc. trek je met Sumatra zo uit de bron. De meeste informatie waarover wij nu rapporteren is niet echt meer financieel, maar betreft doorlooptijden van orders, ziekteverzuim en verlof. Het gaat over hele andere dingen dan alleen financieel.

Met Sumatra ontwikkel je uniforme rapportages, ook als de bedrijven anders zijn ingericht. Met Sumatra word je dus onafhankelijker van 'de (bron)pakketten die eronder draaien. Ongeacht de inrichting kan je alles op een uniforme wijze presenteren. Je wordt veel flexibeler en dat heb je met 7 bedrijven zeker ook nodig. Je moet niet willen dat jouw primaire pakket de beperkende factor is. Dat is nu natuurlijk wel heel vaak zo, en met Sumatra los je dat op!

Raud Dijkstra | Manager Finance & Control | Mennald van der Eems | Controller